

# Was leistet unser Wasserwerk?

## ÖVGW Unternehmens-Benchmarking 2012

Klartext über eigene Leistung reden können

Individuelle Schwerpunkte für einen effizienten Betrieb und treffsichere Investitionen finden

### Schwerpunkte finden!

- Wo sollen wir investieren?
- Wo können wir einsparen ohne Qualitätseinbußen?
- Erhalten wir die Funktionsfähigkeit unseres Rohrnetzes, unserer Anlagen?
- Können wir unsere Kunden zufrieden stellen?
- Wie liegen wir innerhalb der Branche sowie im Vergleich zu ähnlich strukturierten Wasserversorgern, an denen wir uns orientieren können?

### Was wird verglichen?

- Effizienz
- Nachhaltigkeit
- Versorgungssicherheit
- Versorgungsqualität
- Kundenservice



### Was wird geboten?

- Daten Ihrer Wasserversorgung werden vergleichbar und vertraulich erhoben.
- Die Leistung Ihrer Wasserversorgung wird mit ähnlich strukturierten Wasserversorgern über Kennzahlen verglichen.
- Stärken und Schwächen werden erkannt, in einem vertraulichen Individualbericht dargelegt und in einem Ergebnisworkshop diskutiert.

**Damit können Sie Klartext reden, ob die Leistung den Preis wert ist, und Ihre Schwerpunkte für die Zukunft richtig setzen.**

Teilnahmekosten (EUR)				Zeitplan	
Größenklasse*	Teilnahmebeitrag	50% zahlbar 2012	50% zahlbar 2013	bis 15.12.2011	Anmeldung zum Projekt
< 0,5 Mio. m <sup>3</sup> / Jahr	1.950,-	975,-	975,-	01 / 2012	Projektstart
0,5-1 Mio. m <sup>3</sup> / Jahr	2.950,-	1.475,-	1.475,-	bis 09 / 2012	Datenerhebung durch Teilnehmer, unterstützt durch Vor-Ort-Besuch des Projektteams
1-2 Mio. m <sup>3</sup> / Jahr	4.500,-	2.250,-	2.250,-	10-12 / 2012	Datenauswertung, Kennzahlenvergleich, Individualbericht
2-5 Mio. m <sup>3</sup> / Jahr	5.900,-	2.950,-	2.950,-	01 / 2013	Ergebnisworkshop im Teilnehmerkreis am Vortag des ÖVGW Symposiums in Wien
> 5 Mio. m <sup>3</sup> / Jahr	8.900,-	4.450,-	4.450,-	ab 02 / 2013	individuelle Ergebnisverwertung (interne Ergebnisdiskussion, Darstellung nach außen)

\* nach Systemeinspeisung im Jahr 2010

Bei Fragen steht Ihnen Herr DI Dr. Roman Neunteufel vom Projektteam gerne zur Verfügung.  
Anmelden können Sie sich unter:  
[www.trinkwasserbenchmarking.at](http://www.trinkwasserbenchmarking.at)

### Projektträger



Österreichische Vereinigung  
für das Gas- und Wasserfach

DI Andreas Riha  
Tel. 01 / 5131588-16  
[riha@ovgw.at](mailto:riha@ovgw.at)

### Projektteam



Technische Universität Graz

Ass. Prof. DI Dr. Daniela Fuchs-Hanusch  
Tel. 0316 / 873-8378  
Mobil: 0664 60873 8378  
[fuchs@sww.tugraz.at](mailto:fuchs@sww.tugraz.at)



Universität für Bodenkultur Wien

DI Dr. Roman Neunteufel  
Tel. 01 / 47654-5805  
Mobil: 0680 1220149  
[roman.neunteufel@boku.ac.at](mailto:roman.neunteufel@boku.ac.at)