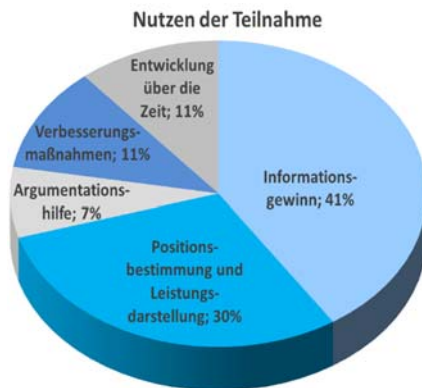
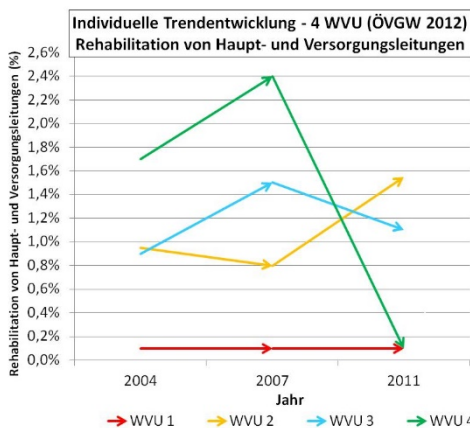


Wer kann teilnehmen?

ALLE Wasserversorger (auch Nicht-ÖVGW-Mitglieder) sind herzlich zur Teilnahme eingeladen.
 Auch für **kleine Betriebe** geeignet und nutzenbringend.
 Der **Zeitaufwand** für die Datenerhebung liegt durchschnittlich bei drei bis fünf Arbeitstagen.

Was bringt die Teilnahme?

Einen umfassenden Vergleich mit ähnlichen WVU und Antworten auf zentrale Fragen...



- Versorgungssicherheit**
 Verfügbarkeit der Wasserressourcen
 Technische Sicherheiten
- Versorgungsqualität**
 Wasserqualität und Druck
 Anlagenüberwachung und Wartung
 Wasserverluste
 Schadensraten
- Kundenservice**
 Dienstleistungsqualität
 Abrechnung und Tarife
 Information und Kundenbeziehungen
- Nachhaltigkeit**
 Schutz der Wasserressourcen
 Technische und wirtschaftliche Substanzerhaltung
 Soziale Kriterien
- Effizienz**
 Kosteneffizienz
 Personaleffizienz
 Energieeffizienz

Unabhängig vom Vergleich mit den anderen WVU in der Gruppe, werden auch viele Informationen über das eigene WVU in Form einer Stärken und Schwächenanalyse gegeben: Z.B.: „Wir brauchen mehr Behälterkapazität“ oder „wir sollten das Schutzgebiet oder die Ressourcenverfügbarkeit ausweiten“

Freiwillig & vertraulich

Seit 2002 führt die Österreichische Vereinigung für das Gas- und Wasserfach (ÖVGW) Benchmarking-Projekte auf Basis der Freiwilligkeit und Vertraulichkeit durch. Österreichweit haben bislang 120 verschiedene WVU, von großen Städten bis zu kleinen Wassergenossenschaften, an einem ÖVGW Unternehmens-Benchmarking erfolgreich teilgenommen, viele davon mehrfach.

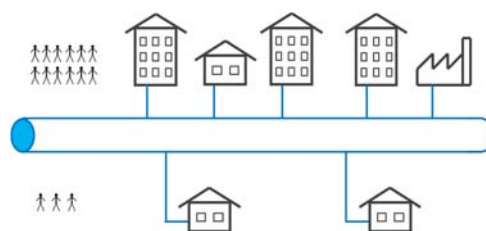
Wahrung der Eigenständigkeit durch die vertrauliche Bearbeitung und individuelle Berichte für alle Teilnehmer. Die Entscheidung, welche Informationen wie genutzt werden sollen, liegt ausschließlich beim WVU.

Wie repräsentativ sind die Aussagen?

Durch **Gruppenbildungen** werden ähnliche WVU gesucht

Strukturelle **Unterschiede** werden berücksichtigt

Praxisnähe durch die Mitarbeit von Wasserversorgern in der Projektentwicklung



Üblicherweise sind **mehr als 50 %** der in Österreich abgegebenen Trinkwassermengen im Projekt vertreten

Aussagekräftige Ergebnisse durch die Zusammenarbeit mit Universitätsinstituten

Details zur Anmeldung und Kosten

Die Anmeldung erfolgt durch das Ausfüllen und Unterzeichnen einer Teilnahmevereinbarung. Das Dokument sowie weitere Informationen stehen unter der website

www.trinkwasserbenchmarking.at

zur Verfügung. Die Teilnahmekosten sowie ein vorläufiger zeitlicher Ablaufplan des Projektes sind nachstehend angegeben.

Teilnahmekosten (EUR)

Größenklasse*	Teilnahmebeitrag	50% zahlbar 2016	50% zahlbar 2017
< 0,5 Mio. m ³ / Jahr	1.950,-	975,-	975,-
0,5-1 Mio. m ³ / Jahr	2.950,-	1.475,-	1.475,-
1-2 Mio. m ³ / Jahr	4.500,-	2.250,-	2.250,-
2-5 Mio. m ³ / Jahr	5.900,-	2.950,-	2.950,-
> 5 Mio. m ³ / Jahr	8.900,-	4.450,-	4.450,-

Zeitplan

ab Mitte 2015	Anmeldung zum Projekt
Anfang 2016	Projektstart
Mitte 2016	Datenerhebung durch Teilnehmer, unterstützt durch Vor-Ort-Besuch des Projektteams
Ende 2016	Datenauswertung, Kennzahlenvergleich, Individualberichte
Anfang 2017	Allgemeiner Ergebnisworkshop im Teilnehmerkreis in Wien **
	individuelle Ergebnisverwertung (nach Vorliegen aller endgültigen Resultate)

* nach Systemeinspeisung im Jahr 2014

** ein allgemeiner Ergebnisworkshop ist im Projektumfang bereits enthalten; spezielle Ursachenanalyse-Workshops zu bestimmten Themenbereichen oder individuelle Ergebnispräsentationen werden optional gesondert angeboten

Für weitere Auskünfte stehen Ihnen gerne die ÖVGW als Projektträger sowie die mit der Durchführung betrauten Universitätsinstitute zur Verfügung.

Projektträger



**Österreichische Vereinigung
für das Gas- und Wasserfach**

DI Andreas Riha
Tel. 01 / 5131588-16
riha@ovgw.at

Durchführung / Projektteam



Technische Universität Graz

Ass. Prof. DI Dr. Daniela Fuchs-Hanusch
Tel. 0316 / 873-8378
Mobil: 0664 60873 8378
fuchs@sww.tugraz.at



Universität für Bodenkultur Wien

DI Dr. Roman Neunteufel
Tel. 01 / 47654-5805
Mobil: 0680 1220149
roman.neunteufel@boku.ac.at